

工业和信息化部办公厅

工信厅联电子函〔2020〕118号

工业和信息化部办公厅 民政部办公厅 国家卫生健康委办公厅关于组织申报 《智慧健康养老产品及服务推广 目录（2020年版）》的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门、民政厅（局）、卫生健康委，有关中央企业：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）、《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号）等文件精神，促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用，为相关部门、机构、企业及个人采购选型提供参考依据，推动智慧健康养老产业发展，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委决定联合组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》申报工作。有关事项通知如下：

一、申报范围

（一）智能健康养老产品。智能健康养老产品是紧密结合大

数据、物联网、云计算等新一代信息技术，具备显著信息化、智能化特征的新型智能健康养老终端产品。主要包括可穿戴健康管理类设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等五大类。

(二) 智慧健康养老服务。智慧健康养老服务是充分利用数字技术和智能健康养老产品，创新服务模式，为民众提供的新型健康养老服务。主要包括慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护、养老机构信息化等六大类。

二、申报要求

(一) 产品或服务申报单位（包括企业、事业单位、社会组织等）应具备以下基本条件：

1. 应为中国大陆境内注册的独立法人，注册时间不少于1年；
2. 拥有所申请产品或服务的自主品牌，同一品牌同一产品或服务只能由1家企业申请；
3. 具有完善的产品销售网络或服务网络、健全的质量管理体系和良好的售后服务能力；
4. 产品申报单位2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元或产品累计投放数量不低于8000台；服务申报单位2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于600万元或累计服务人数不少于4000人次。

(二) 申报的产品或服务应具备以下基本条件：

1. 申请的产品或服务属于附件 1 所列的分类，并满足相对应的要求；

2. 申请的产品应为具有技术先进性、质量可靠的量产定型产品，符合相关国家标准、行业标准或团体标准，并已大规模应用；申请的服务应为市场已推广的成熟服务。

(三) 已入选《智慧健康养老产品及服务推广目录（2018 年版）》的产品和服务，如需继续保留，企业可申请复审。申请复审的产品和服务应已取得良好推广效果，且仍为企业未来推广重点。

三、组织实施

(一) 各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门（以下统称省级工业和信息化主管部门）会同同级民政、卫生健康主管部门，组织辖区内相关单位开展申报工作。中央企业组织成员单位开展申报工作。

(二) 申报单位按要求填写申报书（见附件 2），申请继续保留《智慧健康养老产品及服务推广目录（2018 年版）》中的产品和服务应填写复审表（见附件 3），向所在地省级工业和信息化主管部门或所属中央企业提交申报材料。

(三) 省级工业和信息化主管部门会同同级民政、卫生健康主管部门对申报材料进行审核并确定拟推荐的产品及服务名单，出具三部门盖章的推荐意见函；中央企业要做好成员单位申报材

料的审核工作，出具推荐意见函。请于2020年7月20日前将申报材料（包括纸质版一式两份和电子版）及推荐意见函以邮寄或机要交换方式报送工业和信息化部（电子信息司），材料邮寄地址：北京市海淀区万寿路27号院8号楼。

（四）工业和信息化部将会同民政部、国家卫生健康委组织专家对申报的产品和服务进行评审，按照好中选优的原则确定拟入围的产品和服务。

（五）评选结果在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委官方网站对社会公示。公示无异议后，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委正式发布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》。

四、管理和激励措施

（一）入围产品单位应保障相关产品的生产、市场供应和售后服务，入围服务提供单位应做好相关服务的市场推广，把好产品和服务的质量关，努力树立行业标杆。

（二）《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》中的产品和服务要主动接受社会监督以及有关部门的质量监督。发现问题一经核实，取消相关产品和服务的入围资格。

（三）对已纳入《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》的产品或服务，鼓励社会资金予以支持。

（四）加大宣传推介力度。利用相关部门官网、电视报纸网络等新闻媒体，以及召开发布会、行业论坛等形式，扩大《智慧

健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》入围产品和服务的影响力。

联系人及电话：丁杰 010—68208261

- 附件：1. 《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》分类
2. 智慧健康养老产品及服务推广目录申报书
3. 《智慧健康养老产品及服务推广目录（2018年版）》复审情况表



《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》分类

一、智能健康养老产品

分类	小类	描述	总体要求	基本要求
1.可穿戴健康设备	1.1 手环类（腕带）、腰带、胸带类	用于手部、腰部、胸部等部位的、不带显示功能或显示功能为辅的智能穿戴设备。	具备独立的设备标识码，具备标准化传输模式，例如无线蜂窝通信、短距离无线通信、低功耗广域网等模式，推荐使用低功耗广域网，应采用加密传输和通讯方式；具备数据实时传输能力；具备与大数据平台对接服务能力；数据系统应符合相关信息安	按照使用部位不同，分别具备心率或睡眠等生理状态检测、运动情况及能量评估或主动、被动定位等功能。
	1.2 手表类	佩戴于手部的具备时间显示和健康监测等丰富功能的智能穿戴设备。		具备智能操作系统，具备时间显示、双向通话、心率或睡眠等生理状态检测、运动情况及能量评估、主动和被动定位等功能。
	1.3 服饰内置类	内置于衣裤、鞋袜、装饰品的服饰的智能穿戴设备。		按照使用部位不同，分别具备运动情况及能量评估、主动和被动定位、身体体征检测等功能。

分类	小类	描述	总体要求	基本要求
2.便携式健康监测设备	2.1 心电监测类设备	对心电进行监测的便携式智能健康监测设备。	<p>符合国家标准；符合电气安全等国家标准。</p> <p>具备独立的设备标识码，具备标准化传输模式，例如无线蜂窝通信、短距离无线通信、低功耗广域网等模式，推广使用低功耗广域网，应采用加密传输和通讯方式；具备数据传输能力；具备与大数据对接服务能力；数据系统应符合相关信息安全国家标准；符合电气安全等国家标准。</p>	<p>长时间心电监测类设备（HOLTER）具备同步多导联监测功能，高危数据自动分析预警功能，连续工作时长大于48小时；内部存储不少于48小时，具备服务日志数据存储防范服务纠纷功能，具备与数据平台对接功能，数据平台具备人工智能分析筛查、警示和数据管理功能。</p> <p>即时心电监测类设备要求具备同步监测功能，高危数据自动分析预警功能，与平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。</p> <p>心电监测指标要求符合国家行业标准。</p>
	2.2 血压监测类设备	对血压进行监测的便携式智能健康监测设备。	<p>符合国家标准；符合信息安全国家标准。</p>	<p>动态血压监测类设备具备长时间连续运行能力，支持动态血压远程平台对接集中管理和数据自动分析能力；连续运行时间大于48小时，自动血压测量时间间隔最小15分钟，可存储至少7天动态血压检测数据。</p> <p>非动态血压监测类设备要求具备与平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。</p> <p>血压监测指标要求符合国家行业标准。</p>
	2.3 血糖监测类设备	对血糖进行监测的便携式智能健康监测设备。	符合国家标准。	具备与平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。
	2.4 血氧监测	对血氧进行监测的便携式智能健康监测设备。	符合国家标准。	具备与平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。

分类	小类	描述	总体要求	基本要求
	类设备	健康监测设备。		能力。 血氧监测指标要求符合国家行业相关标准。
2.5	体温监测类设备	对体温进行监测的便携式智能健康监测设备,如智能体温计。		具备连续测温、高温报警、智能终端APP显示等功能。具备与平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。
2.6	体重/体脂监测类设备	对体重/体脂进行监测的便携式智能健康监测设备,如智能体重/体脂秤。		体温监测指标要求符合国家行业相关标准。具备与平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。
2.7	多参数健康监测设备	对心电等多种健康参数进行监测评估的集成式智能健康监测设备。		体重/体脂监测指标要求符合国家行业相关标准。具备心电、血压、血氧等多参数监测功能,操作简单,重量轻,易于便携,具有无线传输功能,具备与数据平台对接实现自动分析、警示和远程集中管理能力。具备内部备份存储的安全机制,内部存储不少于24小时;支持离线及在线工作模式,离线数据可在线状态同步到云端平台。
2.8	基层诊疗随访设备	用于医护人员在基层诊疗随访中使用的集成式或分立式智能健康监测应用工具包。		相关监测指标要求符合国家行业相关标准。具备8种及以上功能,监测内容包括但不限于:血压、血糖、尿酸、总胆固醇、血氧、体温、心电、心率、尿常规、血脂、血红蛋白、体重、人体成份、体温等;可实现居民身份识别、健康档案查询、健康教育、健康指标监测和检测数据采集,并具备信息系统对接能力;支持异常检查数据识别功能。具备内部备份存储的安全机制,内部存储不少于48小时;支持离线及在线工作模式,离线数据可在线状态同步到云端平台,适应基层医务人员实际的工作环境

分类	小类	描述	总体要求	基本要求
3. 自助式健康检测设备	2.9 手持式红外测温产品	可实现人体体温快速检测的便携式红外测温产品。		监测内容中含心电图项目的设备，应同时具备心电图远程会诊功能（心电图可存储并根据需要上传至心电图远程会诊平台）。 相关监测指标要求符合国家行业相关标准。
	3.1 社区自助健康体检设备	放置于社区中心或体验屋的用于居民开展自助健康检测的大型一体机设备。	具备独立的设备标准，具备标准化传输模式，例如无线蜂窝通信、短距离通信、低功耗等模式，推荐使用低功耗设备，应和通讯设备传输能力相匹配；具备数据实时传输能力；具备大数据对接服务能力；符合相关信息安全标准；符合	能够实现异常数据预警、快速测温等功能；测温范围：32-42℃；测温精度： $\pm 0.2^\circ\text{C}$ ；读数时间： < 3 秒；测量范围：1cm及以上非接触式体温测量。 至少具备8种体检功能，体检内容包括但不限于：血压、血糖、尿酸、血常规、血脂、血红蛋白、总胆固醇、血氧、体温、心电图、身高、体重、体质指数、人体成分等；可实现居民身份识别、健康档案查询、健康教育、通过视频/语音/IP电话与医生进行健康咨询、健康指标监测和检测数据采集，并有信息系统对接。满足用户自主自助使用，无需专业人员辅助；支持远程双向视频问诊功能。
	3.2 智能健康筛查设备	对人整体的身体情况进行评估的设备。	具备健康评估算法，可对人整体身体情况进行评估，给出评估意见，并对评估风险较大的项目进行预警。	相关监测指标要求符合国家行业相关标准。
	3.3 全自动红外测温产品	主要应用于人口流量大的公共场所，可实现快速、大面积无接触式体温筛查的设备。	能够实现异常数据预警、快速测温等功能；测温范围：30℃-45℃，测温精度： $\pm 0.3^\circ\text{C}$ （带黑体）；响应时间： $< 300\text{ms}$ ；测量距离： > 1 米（门式除外）；支持非接触式测量体温，自动报警。	

分类	小类	描述	总体要求	基本要求
4.智能养老监护设备	4.1 智能监测设备	对老年人意外情况进行监测的智能养老设备。	具备独立的设备标准代码，例如无线传输、短距离通信、低功耗广域网等模式，推荐使用广域网，应低功耗广域网模式，推广使用低功耗广域网模式，应推广使用低功耗广域网模式，应推广使用低功耗广域网模式。	具备意外跌倒自动报警、一键式紧急呼叫、室内外定位、双向通话、视频监护、安防监控等功能；具备居家安全设备的对接功能，可对配套磁门、人体红外感应器等布防、撤防、能对接事件进行拍照、录像及通话报警；具备事件记录功能，可利用门磁等附件感知老人的生活规律，对异常的状态做出报警。对所声称的功能进行严格的验证评估。
	4.2 智能康复设备	辅助患者或老人进行人体功能障碍康复的智能设备，如康复机器人、康复训练设备等。	采用加密传输和通讯方式；具备数据实时传输能力；具备对接服务器的能力；数据系统应符合相关信息安全标准；符合国家信息安全标准。	应用人工智能、脑科学、虚拟现实等信息技术开展康复训练。对所声称的功能进行严格的验证评估。
	4.3 智能养老照护设备	用于家庭或养老机构，辅助老人尤其是失能老人、失智老人日常生活、智能护理床、智能轮椅、智能护理垫等。	用于家庭或养老机构，实现生活辅助、移动辅助、护理监护等方面的智能设备，如大小便护理、饮食护理、洗浴护理、清洁护理。	对所声称的功能进行严格的验证评估。
5.家庭服务人员	5.1 护理人员	用于家庭或养老机构，提供各类家庭健康和养老服务的人工智能机器人，如情感陪护、家庭安	对所声称的功能进行严格的验证评估。	对所声称的功能进行严格的验证评估。
	5.2 陪伴机器人	用于家庭或养老机构，提供各类家庭健康和养老服务的人工智能机器人，如情感陪护、家庭安	对所声称的功能进行严格的验证评估。	对所声称的功能进行严格的验证评估。

分类	小类	描述	总体要求	基本要求
		防监控、心理慰藉机器人等。		

二、智慧健康养老服务

分类	描述	总体要求	基本要求
1.慢性病管理	利用智能健康管理设备和互联网平台等手段对居民进行慢性性疾病的管理。	运用互联网、大数据等手段，提供智慧养老服务。具备数据分析能力，能够对地区的人口健康状况进行预警和服务信息的定性分析。	支持一种或多种慢性病管理；支持居民慢性病档案数据规范管理；具备慢性病的分类和分级管理能力，能够根据指南要求自动编制管理方案；具备自动监测、疾病趋势分析；具备健康服务团队的组织和管理能力，能够实现多团队的融合管理和费用的结算能力。可具备和服务信息的定性发放能力、统计分析和异常警示和策略能力等。
2.居家健康养老	以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，利用智能健康养老产品，为居住在家的老年人提供解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。	具备大数据分析能力，能够对老年人的健康状况进行判断、分析。服务平台信息相关标准要求符合国家信息安全标准，具备网络安全防护机制，建立和使用数据管理规范，保障规范，保障用户使用。	融合公共卫生能力，能够有效融合现有的公共卫生体系，发挥公共卫生在基层健康管理中的作用，特别是家庭医生、解决老年人居家的健康管理；融合现有的家庭医生体系，能有效的发挥日间照料中心的作用，辐射居家医养结合的发展，建立居家健康跟踪系统，提前预见健康异常的人群，便于及时导入医疗体系；具有居家养老的助医、辅医服务体系；具备大数据积累和分析功能，可具备大数据深度挖掘功能，具有由慢性病管理向不断丰富的健康服务内容发展的能力；具备各环节的量化管理体系等。
3.个性化健康	利用互联网，基于个体的健康现状，建立健		提供健康档案及管理、健康信息查询、信息采集、

分类	描述	总体要求	基本要求
管理	健康管理档案，提出个性化的健康管理指导方案；基于个体的健康档案和智能健康监测设备，为高风险的老年人提供紧急援助服务，以利于健康维护与疾病预防，降低医疗开支，提高生命质量。	隐私数据不被泄露或滥用。	健康计划、健康教育、健康跟踪、健康评估、健康指导及健康干预、服务报告、紧急救援等服务。
4. 互联网健康咨询	利用互联网实现预约的健康咨询，获取专家的预约服务和在线的咨询服务或互联网医疗服务；通过互联网网站获取多种医疗健康保健知识；在医患、医与患、患与患的健康交流平台上进行互动交流。		提供在线咨询、预约挂号、诊前指导、诊后跟踪等健康咨询服务。在医疗机构的支持下，针对慢性病患者和家庭医生签约的患者可提供互联网医疗服务，如远程在线会诊、远程健康管理。
5. 生活照护	基于互联网平台，为老年人提供便利、安全的服务。		提供家政、生活辅助、助残助行、康复护理、慰藉等智慧养老服务。
6. 养老机构信息化	利用信息技术在养老机构内为老人提供智能化服务。		运用信息技术手段，提供机构内老年人的智慧健康养老服务，包括各类健康监测、无线定位求助、跌倒监测、夜间监测、老人异常行为监测、中医体质辨识、阿尔茨海默病患者防走失、视频智能联动、门禁系统联动、移动定位、消费娱乐等服务。具备各类健康养老数据管理和智能分析能力。具备网络信息安全防范机制，建立隐私数据管理和使用规范，保障用户隐私数据不被泄露或滥用。

附件 2

智慧健康养老产品及服务推广目录
申报书

申请单位名称（公章）_____

地址_____

法定代表人_____ 申请负责人_____

电话_____ 传真_____

填写说明：

1. 申报书包含但不限于下列内容：

(1) 单位基本情况（附件 2-1）；

根据推广目录申报类型和实际情况填写相关情况说明。

(2) 申请产品基本情况（附件 2-2）；

申报产品时应填写附件 2-2，同一系列产品可以申报多个型号，且应与出具的检查报告中的型号保持一致。若申报多个系列产品，应相应填报多份产品情况表。

(3) 申请服务基本情况（附件 2-3）；

申报服务时应填写附件 2-3，若申报多类服务，应相应填报多份服务情况表。

(4) 申报书正文（附件 2-4）；

不限于所提供的大纲内容，可根据实际情况酌情添加。

(5) 申请单位承诺（附件 2-5）。

要求加盖单位公章及法定代表人签字。

2. 申报单位应按要求填写，提交的证明材料按下列顺序编排（视情况提供）：营业执照复印件、组织机构代码证（已完成三证合一的无需提供）、2019 年度财务审计报告、单位注册商标证明文件、产品/服务说明书、产品专利证书/软件著作权、产品检测认证书复印件、第三方评估报告、2019 年度销售合同或发票、服务有效用户证明以及所获奖项等其他证明材料。

附件 2-1

单位基本情况表

单位名称			
详细地址			
法人代表		*注册商标名称	
*营业执照号码		*注册资金（万元）	
*注册时间		邮编	
申报联系人		联系电话（座机）	
联系电话（手机）		电子邮箱	
产品及服务 对外推广合作	联系人		
	联系电话		
	电子邮箱		
申报类型	<input type="checkbox"/> 产品 <input type="checkbox"/> 服务		
*2019 年度智慧健康养老相关业务收入 （万元）			
单位基本情况介绍 （限 500 字以内）			
*研究/技术中心	<input type="checkbox"/> 国家级 <input type="checkbox"/> 省级 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 无		
*单位所获奖励	<input type="checkbox"/> 国家级 <input type="checkbox"/> 省级 <input type="checkbox"/> 行业 <input type="checkbox"/> 其它_____ <input type="checkbox"/> 无		
*单位资质认证	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		
*售后服务方案及售 后服务网点建设等	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		

备注：带“*”项目请提供相关说明及证明材料。

附件 2-2

申请产品基本情况表

序号	项目		内容
1	基本情况	申报产品类别	注：按照《智慧健康养老产品及服务推广目录分类》填报，例如“1.1 手环（腕带）、腰带、胸带类”
		产品名称	
		产品规格型号	
		品牌	
		生产企业	
		制造单位	
		产品推广量	
		*产品相关知识产权情况	注：填写各类知识产权（发明、实用新型、外观、软件著作权等）简要情况
		*强制性产品认证证书	注：填写认证类别和认证号
		*标准符合性情况	注：填写符合的各类标准（国际、国家、行业、团体、企业等）号和名称
	*认证/备案/注册情况	注：填写认证/备案/注册类别和号	
	*产品相关奖励情况	注：填写奖励名称、年度	
2	产品功能		
3	产品参数		
4	*产品照片		附照片（JPG 格式、200K 以内）

备注：带“*”项目请提供相关说明及证明材料。若无则填写无。2、3、4 项视情况可增删行。

附件 2-3

申请服务基本情况表

序号	项目		内容
1	基本情况	申报服务类型	注：按照《智慧健康养老产品及服务推广目录分类》填报，例如“1.慢性病管理”
		服务名称	
		品牌	
		服务系统平台名称	
		*系统平台提供商	
		*服务相关知识产权情况	注：填写各类知识产权（发明、实用新型、外观或软件著作权等）简要情况
		服务覆盖人群数量	
		*第三方评估报告	
		*服务有效用户证明	
2	服务内容		
3	服务特点		
4	服务关键指标		

备注：带“*”项目需提供相关说明及证明材料。若无则填写无。2、3、4项视情况可增删行。

附件 2-4

申报书正文

一、单位情况介绍

包括但不限于单位名称、注册情况、业务范围、资质情况、业务开展情况、总体人员情况、技术/服务团队情况、品牌建设、质量管理体系、自主技术研发情况、典型案例等。

二、产品/服务情况介绍

介绍产品/服务总体情况，并针对附件 1 中的“总体要求”和“基本要求”中的考核要求，逐一介绍相关情况。

三、产品销售/服务网络及售后服务介绍

对产品销售/服务网络的建设、售后服务能力进行介绍。

四、推广方案

明确目录发布后的年度推广目标(产品销量/服务人数)，并结合内外部发展形势，提出目录/产品服务推广方案，包括资金保障、人员配备、宣传推广等。

附件 2-5

申请单位承诺

我单位了解智慧健康养老产品及服务申报的相关要求，本申请书所填报内容及所附证明材料均真实、准确。我单位对上述承诺内容的真实性承担法律责任。

特此承诺。

法定代表人签字：

单位名称（公章）：

年 月 日

附件 3

智慧健康养老产品及服务推广目录（2018 年版）
复审情况表

单位名称（公章）_____

地址_____

附件 3-1

单位基本情况表

单位名称			
详细地址			
法人代表		*注册商标名称	
*统一社会信用代码		*注册资金(万元)	
推广联系人		联系电话(座机)	
联系电话(手机)		电子邮箱	
《目录(2018年版)》复审涉及类型	<input type="checkbox"/> 产品 <input type="checkbox"/> 服务		
*2019年度智慧健康养老相关业务收入 (万元)			
单位基本情况介绍 (限500字以内)			

备注：带“*”项目请提供相关说明及证明材料。

附件 3-2

《智慧健康养老产品及服务目录（2018 年版）》

复审产品情况表

序号	项目		内容
1	基本情况	复审产品类别	
		复审产品名称	
		复审产品规格型号	
		品牌	
		生产单位	
		制造单位	
2	产品功能		
3	销售情况	*2018 年产品销售情况	销售额:
			销售量:
		*2019 年产品销售情况	销售额:
			销售量:
4	售后情况	*售后服务网点建设数	
		*用户反馈情况	
5	*产品照片		附照片（JPG 格式、200K 以内）

备注：带“*”项目请提供相关说明及证明材料。若无则填写无。

附件 3-3

《智慧健康养老产品及服务目录（2018 年版）》

复审服务情况表

序号	项目		内容
1	基本 情况	复审申报服务类型	
		复审服务名称	
		品牌	
		服务系统平台名称	
		*系统平台提供商	
2	服务 内容		
3	推广 情况	*2018 年服务累计人次	
		*2019 年服务累计人次	
4	服务 效果	*用户满意度情况	

备注：带“*”项目需提供相关说明及证明材料。若无则填写无。

信息公开属性：主动公开

